FREE HORSES TRAVEL / TÜRSAB 10978

KIRGIZİSTAN ATLI DOĞA BİNİCİLİK TURU

GÜVENLİK KURALLARI, RİSK KABULÜ VE SORUMLULUK TAAHHÜTNAMESİ

İşbu Feragat, Sorumluluktan muafiyet ve Risk Kabul Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıda imzası bulunan katılımcı ("Katılımcı") ile FREE HORSES TRAVEL TURSAB 10978 tarafından, organize edilen atlı faaliyetler, trekking ve ilgili sağlık/wellness etkinliklerine katılım kapsamında düzenlenmiştir.

Lütfen bu sözleşmeyi imzalamadan önce dikkatlice ve eksiksiz okuyunuz.

1. ETKİNLİKLERİN NİTELİĞİ

Katılımcı, kampın aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere şu faaliyetleri içerdiğini kabul eder:

* Farklı arazi koşullarında at binme ve atlı trekking

* Atlarla özgür çalışma ve bağ kurma seansları (yer çalışmaları)

* Doğal alanlarda rehberli yürüyüşler

* Kültürel geziler ve tarihi alan ziyaretleri

* Uygun olduğu durumlarda yüzme veya su aktiviteleri

* Grup yemekleri ve ortak yaşam düzeni

2. DOĞAL RİSKLERİN KABULÜ

Katılımcı, atlı faaliyetlerin ve açık hava etkinliklerinin tamamen ortadan kaldırılamayan doğal riskler içerdiğini kabul eder. Bunlar arasında ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere:

* Attan düşmek, at tarafından tekmelenmek, ısırılmak veya üzerine basılması

* Ata binerken veya yer çalışmalarında yaralanmak

* Atların eğitimli veya sakin olmalarına rağmen öngörülemeyen davranışları

* Engebeli arazi, hava koşulları veya parkur tehlikelerinden kaynaklanan yaralanmalar

* Fiziksel efor nedeniyle oluşabilecek yorgunluk, kas zorlanmaları veya yaralanmalar

* Kültürel geziler veya ulaşım sırasında meydana gelebilecek kazalar

* Sağlık kuruluşlarına erişimin sınırlı olduğu bölgelerde yaşanabilecek acil tıbbi durumlar

* Dağlık arazide taş düşmesi, kaygan zemin, nehir geçişleri, ani hava değişimi, yüksek irtifa ve vahşi hayvanlar gibi doğal risklerin bulunduğunu

* Kırgızistan'ın dağlık bölgelerinde sağlık hizmetlerine ulaşımın gecikebileceğini

* Acil durumlarda rehberlerin ve organizasyon yetkililerinin vereceği kararlara uyacağımı.

Katılımcı, bu faaliyetlere katılım sonucu ortaya çıkabilecek bilinen ve bilinmeyen tüm riskleri gönüllü olarak kabul ettiğini beyan eder.

3. SAĞLIK VE FİZİKSEL UYGUNLUK BEYANI

Katılımcı, bildiği kadarıyla aşağıdakileri beyan eder:

* Bu faaliyetlere katılabilecek yeterli fiziksel sağlık durumuna sahiptir.

* Katılımını veya güvenliğini etkileyebilecek tüm sağlık sorunlarını, fiziksel kısıtlamalarını, alerjilerini ve kullandığı ilaçları aşağıda bildirmiştir.

* Katılım öncesinde gerekli tıbbi tavsiyeyi alma sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder.

* Kamp süresince sağlık durumunda meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Organizatörlere bildirecektir.

Sağlık durumu / alerjiler / ilaçlar / kısıtlamalar:

Diz protezi (Knee replacement)

4. KASK VE GÜVENLİK EKİPMANI ZORUNLULUĞU

At binme faaliyetlerinin tamamında kask takılması zorunludur.

Bu kural; binicilik deneyimi, kişisel tercih veya kültürel farklılıklardan bağımsız olarak uygulanacaktır.

Haberleşme kanallarında belirtilen ihtiyaç listesinde katılımcıların lisanslı binicileri olduklarını taahhüt ettiklerini ve kendi güvenlik ekipmanlarını yanında bulundurması gerektiğini kabul eder.

Katılımcı, at üzerinde bulunduğu sürece uygun şekilde takılmış bir kask kullanacağını kabul eder.

Katılımcı, güvenlik ekipmanlarını kullanmadığı durumlarda oluşacak problemlerden sorumlu olduğunu kabul eder.

Bu kurala uymayan kişiler Organizatörler tarafından binicilik faaliyetlerinden çıkarılabilir.

5. SORUMLULUKTAN MUAHAFİYET

Katılımcı, bu kampa katılmasına izin verilmesi karşılığında; kendisi, mirasçıları ve yasal temsilcileri adına;

FREE HORSES TRAVEL TURSAB 10978 ve tüm yerel Türk iş ortakları, rehberler, seyisler, çalışanlar ve diğer görevlileri (birlikte "İbra Edilen Taraflar") faaliyetlere katılımından kaynaklanan her türlü talep, zarar, kayıp, sorumluluk ve dava hakkından, yürürlükteki hukukun izin verdiği en geniş ölçüde feragat ettiğini kabul eder.

Tur organizatörünün ve çalışanlarının; kendi ağır ihmali veya kasıtlı davranışı dışında, doğa koşullarından, vahşi hayvanlardan, hava şartlarından, üçüncü kişilerin davranışlarından veya benim talimatlara uymamamdan kaynaklanan zararları tazmin etmekle yükümlü olmadığını kabul ederim.

Bu feragat, İbra Edilen Tarafların ihmalinden kaynaklanan durumları da, hukukun izin verdiği ölçüde kapsar.

6. TAZMİN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Katılımcı, bu sözleşmenin ihlali veya etkinliklere katılımından kaynaklanan her türlü talep, zarar, masraf ve avukatlık ücretleri bakımından İbra Edilen Tarafları tazmin etmeyi ve zarara uğratmamayı kabul eder.

7. ACİL TIBBİ MÜDAHALE YETKİSİ

Katılımcı, acil bir sağlık durumunda kendi kararını veremeyecek durumda olması halinde Organizatörlerin veya yerel acil sağlık ekiplerinin kendi adına gerekli acil tıbbi müdahaleye onay vermesine izin verir.

Organizatörler, mümkün olan en kısa sürede aşağıda belirtilen acil durum kişisine ulaşmaya çalışacaktır.

ACİL DURUM İLETİSİM BİLGİSİ

Adı:

Yakınlığı:

Telefon:

8. FOTOĞRAF VE VİDEO İZNİ

Katılımcı, kamp süresince çekilen fotoğraf ve videolarının FREE HORSES TRAVEL tarafından tanıtım, eğitim ve sosyal medya amaçlarıyla herhangi bir ücret ödenmeksizin kullanılmasına izin verir.

Kısıtlama durumunuz varsa lütfen belirtin:

9. DAVRANIŞ KURALLARI

Katılımcı aşağıdakileri kabul eder:

* Rehberlerin ve görevlilerin tüm güvenlik talimatlarına uymak.

* Atlara, personele ve diğer katılımcılara saygılı davranmak.

* Kendisi veya başkaları için tehlike oluşturacak davranışlardan kaçınmak.

* Atlı faaliyetlerden önce veya faaliyet sırasında alkol ya da uyuşturucu kullanmamak.

* Kamp boyunca profesyonel ve saygılı davranış sergilemek.

Organizatörler, güvenliği tehlikeye atan veya diğer katılımcıların deneyimini olumsuz etkileyen kişileri ücret iadesi yapmaksızın etkinlikten veya kamptan çıkarma hakkını saklı tutar.

10. UYGULANACAK HUKUK

Bu sözleşme;

* Kırgızistan da gerçekleştirilen faaliyetler bakımından Kırgızistan Cumhuriyeti hukuku,

* Free Horses Travel düzenlediği faaliyetler bakımından ise Turkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanacaktır.

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Kırgızistan hukuku (veya şirketiniz hangi ülkede kayıtlıysa o ülke hukuku) uygulanacaktır.

Bu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklar yetkili yargı mercilerinde çözümlenecektir.

11. OKUDUĞUNU VE GÖNÜLLÜ OLARAK İMZALADIĞINI BEYAN

Katılımcı, aşağıdaki imzasıyla:

* Bu sözleşmenin tamamını okuduğunu,

* İçeriğini anladığını,

* Soru sorma fırsatı bulduğunu,

* Herhangi bir baskı altında kalmadan kendi özgür iradesiyle imzaladığını,

* Bu belgenin hukuken bağlayıcı olduğunu

kabul ve beyan eder. (kendi el yazısı ile, anladım kabul ediyorum)

.....

Yukarıdaki kuralları okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi; bu belgeyi kendi özgür irademle imzaladığımı beyan ederim.

Katılımcı İmzası: _____

Tarih: ____ / ____ / _____

FREE HORSES TRAVEL / TÜRSAB 10978

Tur Operatörü Yetkilisi: _____

İmza: _____

Tarih: ____ / ____ / _____

FREE HORSES TRAVEL

TÜRSAB Belge No: 10978

MESAFELİ SATIŞ VE PAKET TUR SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme: 15 Eylül 2026

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış ve Paket Tur Sözleşmesi (“Sözleşme”), aşağıda bilgileri bulunan seyahat acentası ile tur veya seyahat hizmetini satın alan katılımcı arasında kurulmuştur.

SEYAHAT ACENTASI / SAĞLAYICI

Seyahat Acentası: FREE HORSES TRAVEL

TÜRSAB Belge No: 10978

Resmî İnternet Sitesi: www.ride4culture.org

Ticari Unvan: [ŞİRKETİN RESMÎ TİCARİ UNVANI]

Adres: [ŞİRKET ADRESİ]

E-posta: [E-POSTA ADRESİ]

Telefon: [TELEFON NUMARASI]

Bundan sonra kısaca “FREE HORSES TRAVEL” olarak anılacaktır.

KATILIMCI / TÜKETİCİ

Ad Soyad: [KATILIMCI AD SOYAD]

T.C. Kimlik/Pasaport No: [GEREKLİ OLDUĞU ÖLÇÜDE]

Telefon: [TELEFON]

E-posta: [E-POSTA]

Bundan sonra kısaca “Katılımcı” olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu; Katılımcının FREE HORSES TRAVEL tarafından sunulan tur, paket tur, atlı tur, konaklama, transfer, etkinlik ve/veya diğer seyahat hizmetlerinden satın aldığı hizmete ilişkin tarafların temel hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Satın alınan hizmetin;

tur/program adı,

destinasyonu,

başlangıç ve bitiş tarihleri,

süresi,

konaklama şekli,

ulaşım ve transfer kapsamı,

aktiviteleri,

dahil olan ve olmayan hizmetleri,

toplam satış bedeli,

ödeme planı,

katılım şartları

ilgili tur programı, rezervasyon formu, teklif, satış sayfası ve/veya ön bilgilendirme dokümanında belirtilir.

Bu belgeler işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

3. SÖZLEŞMENİN KURULMASI

İşbu Sözleşme; FREE HORSES TRAVEL'ın internet sitesi, elektronik ödeme sistemi veya diğer uzaktan satış yöntemleri üzerinden gerçekleştirilen rezervasyonlarda elektronik ortamda kurulabilir.

Katılımcıya sözleşme kurulmadan önce satın alınan hizmetin temel özellikleri, toplam bedeli, ödeme koşulları ve ilgili rezervasyona ilişkin gerekli bilgiler sunulur.

Katılımcıya elektronik ortamda kurulan Sözleşmenin bir örneği mevzuata uygun şekilde kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla sunulabilir.

4. SÖZLEŞMENİN AYRILMAZ PARÇALARI

Aşağıdaki belge ve bilgilendirmeler, ilgili rezervasyon bakımından uygulanabilir oldukları ölçüde işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçasıdır:

a) İlgili Tur Programı ve/veya Ön Bilgilendirme,

b) FREE HORSES TRAVEL İade, İptal ve Değişiklik Koşulları,

c) Rezervasyon ve Ödeme Planı,

d) Tura özgü özel katılım ve güvenlik koşulları,

e) KVKK Aydınlatma Metni.

Katılımcının iptal, iade, değişiklik, no-show, uçak bileti ve ulaşım sorumluluğu, elektronik iletişim kanalları, tura kesin kabul, zorunlu belgeler, binicilik seviyesi, sağlık raporu, binicilik lisansı, ekstrem spor seyahat sigortası ve benzeri ayrıntılı koşulları İade, İptal ve Değişiklik Koşulları ile ilgili tur programında düzenlenir.

İşbu Sözleşmede aynı hususların ayrıca tekrar edilmemesi, söz konusu koşulların uygulanmasına engel değildir.

Emredici mevzuat hükümleri saklıdır.

5. TUR BEDELİ VE ÖDEME

Satın alınan turun toplam bedeli ve ödeme planı rezervasyon sırasında Katılımcıya bildirilir.

Toplam Tur Bedeli: [TUTAR/PARA BİRİMİ]

Kapora/Ön Ödeme: [TUTAR]

Bakiye: [TUTAR]

Son Ödeme Tarihi: [TARİH]

Ödemeler FREE HORSES TRAVEL tarafından kabul edilen banka havalesi, kredi kartı, online ödeme sistemi, nakit/elden ödeme veya diğer ödeme yöntemleriyle gerçekleştirilebilir.

Ödeme yönteminin farklı olması Katılımcıya bildirilen ödeme tarihlerini değiştirmez.

Yurt dışı turlarda tur bedelinin yabancı para birimi üzerinden belirlenmesi halinde ödeme para birimi ve uygulanacak kur/esaslar rezervasyon sırasında Katılımcıya bildirilir.

6. REZERVASYON VE TURA KESİN KABUL

Ödeme yapılması veya kapora alınması, ilgili turun niteliğine göre tek başına Katılımcının tüm tura katılım şartlarını yerine getirdiği anlamına gelmeyebilir.

Özellikle binicilik, atlı safari, dağ/arazi biniciliği veya ekstrem spor niteliğindeki programlarda Katılımcının FREE HORSES TRAVEL tarafından önceden bildirilen sağlık, lisans, sigorta, binicilik seviyesi ve diğer katılım şartlarını yerine getirmesi gerekebilir.

Bu şartların ayrıntıları İade, İptal ve Değişiklik Koşulları ile ilgili tur programında düzenlenir.

Katılımcının rezervasyon ve tura kesin kabul şartlarını belirtilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde uygulanacak hükümler de aynı koşullar kapsamında değerlendirilir.

7. İPTAL, İADE VE DEĞİŞİKLİK

Katılımcı tarafından gerçekleştirilecek iptal ve değişiklikler ile bunlara ilişkin iade ve kesinti koşulları, rezervasyon öncesinde Katılımcıya sunulan FREE HORSES TRAVEL İade, İptal ve Değişiklik Koşulları kapsamında değerlendirilir.

Söz konusu koşullar işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

Katılımcının iptal veya değişiklik talebini FREE HORSES TRAVEL'a yazılı olarak iletmesi gerekir.

Katılımcının emredici mevzuattan kaynaklanan hakları saklıdır.

8. CAYMA HAKKI VE SÖZLEŞMEDEN DÖNME

Satın alınan hizmetin niteliğine göre Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde cayma hakkına ilişkin öngörülen istisnalar uygulanabilir.

Özellikle belirli bir tarihte veya dönemde gerçekleştirilmesi öngörülen konaklama ve boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin bazı hizmetler bakımından mevzuatta genel cayma hakkının istisnaları bulunmaktadır.

Bununla birlikte paket tur sözleşmelerine ilişkin özel mevzuattan doğan sözleşmeden dönme, fesih, değişiklik, bedel iadesi ve diğer tüketici hakları saklıdır.

İşbu Sözleşmedeki hiçbir hüküm Katılımcının emredici tüketici mevzuatından doğan haklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanamaz.

9. TUR PROGRAMI VE ESASLI DEĞİŞİKLİKLER

FREE HORSES TRAVEL, ilgili turun programını ve kapsamını rezervasyon öncesinde Katılımcıya sunar.

Turun başlamasından önce sözleşmenin esaslı unsurlarında Katılımcıdan kaynaklanmayan önemli bir değişiklik meydana gelmesi halinde Katılımcıya yürürlükteki paket tur mevzuatı kapsamında sahip olduğu seçenekler sunulur.

Katılımcının söz konusu değişikliği kabul etmemesi halinde mevzuattan doğan sözleşmeden dönme ve diğer hakları saklıdır.

Güvenlik, hava şartları, atların sağlık ve refahı veya benzeri operasyonel nedenlerle yapılabilecek makul program değişikliklerine ilişkin ayrıntılı hükümler İade, İptal ve Değişiklik Koşulları ve ilgili tur programında düzenlenir.

10. FREE HORSES TRAVEL TARAFINDAN TURUN İPTALİ

FREE HORSES TRAVEL tarafından turun başlamadan önce iptal edilmesi halinde Katılımcıya mümkün olan en kısa sürede bilgi verilir.

Katılımcıya uygulanabilir mevzuat çerçevesinde alternatif tur/program önerilebilir veya ilgili mevzuatın gerektirdiği durumlarda ödenmiş bedeller iade edilir.

Katılımcının FREE HORSES TRAVEL'ın sunduğu alternatif turu kabul etme zorunluluğu bulunmamaktadır.

11. PAKET TURUN İFASI VE SORUMLULUK

FREE HORSES TRAVEL, paket tur kapsamında üstlendiği hizmetlerin sözleşmeye uygun şekilde yerine getirilmesine ilişkin olarak yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan sorumluluklarını yerine getirir.

Katılımcının kendi kusuru, kendi yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevzuatta öngörülen diğer sorumluluktan kurtulma nedenlerinin bulunması halinde tarafların sorumluluğu yürürlükteki mevzuata göre belirlenir.

İşbu Sözleşmedeki hiçbir hüküm FREE HORSES TRAVEL'ın kanunen bertaraf edilemeyecek sorumluluklarını ortadan kaldırdığı şeklinde yorumlanamaz.

12. KATILIMCININ BİLGİ VERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Katılımcı rezervasyon sırasında FREE HORSES TRAVEL'a verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu beyan eder.

Katılımcı; turun gerçekleştirilmesi veya güvenli şekilde katılımı için gerekli olan ve kendisinden talep edilen bilgileri ve belgeleri belirtilen süreler içerisinde sunmakla yükümlüdür.

Binicilik faaliyetleri açısından gerekli sağlık raporu ve Türkiye Binicilik Federasyonu binicilik lisansının nasıl temin edileceğine ilişkin bilgilendirme ve açıklayıcı videolar FREE HORSES TRAVEL'ın resmî internet sitesi www.ride4culture.org üzerinde yayımlanmaktadır.

Katılımcının bu yükümlülüklere uymamasının sonuçları İade, İptal ve Değişiklik Koşulları kapsamında düzenlenmiştir.

13. ELEKTRONİK İLETİŞİM VE BİLDİRİMLER

Taraflar rezervasyon ve turun yürütülmesi kapsamında e-posta, telefon, WhatsApp ve benzeri elektronik iletişim araçlarını kullanabilir.

Bu kanallardaki operasyonel yazışmaların, grup mesajlarının veya bilgilendirmelerin hangi şartlarda rezervasyon veya tura kesin kabul anlamına gelip gelmeyeceğine ilişkin hükümler İade, İptal ve Değişiklik Koşulları'nın "Elektronik İletişim Kanalları, Rezervasyon ve Tura Kesin Kabul" başlıklı maddesinde düzenlenmiştir.

Katılımcının iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri FREE HORSES TRAVEL'a bildirmesi kendi sorumluluğundadır.

14. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Katılımcının kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlenir.

Kişisel verilerin hangi amaçlarla, hangi hukuki sebeplere dayanılarak işlendiği, kimlere aktarılabileceği ve Katılımcının hakları FREE HORSES TRAVEL KVKK Aydınlatma Metni kapsamında ayrıca açıklanır.

Sağlık verileri gibi özel nitelikli kişisel veriler bakımından ilgili mevzuatta öngörülen özel hükümler uygulanır.

Aydınlatma yükümlülüğü ile açık rıza gerektiren işlemler birbirinden ayrı şekilde yürütülür.

15. MÜCBİR SEBEP VE KAÇINILMAZ/OLAĞANÜSTÜ DURUMLAR

Doğal afet, savaş, terör, salgın, sınırların kapanması, ciddi güvenlik riski, resmî makam kararları, ciddi hava olayları, ulaşım sistemlerinin durması ve tarafların kontrolü dışında gerçekleşen diğer kaçınılmaz ve olağanüstü durumlarda yürürlükteki mevzuat hükümleri uygulanır.

Bu durumların rezervasyona, turun programına, ertelenmesine veya iptaline etkisi somut olay ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilir.

16. ÖN BİLGİLENDİRME

Katılımcıya, paket tur sözleşmesinin kurulmasından önce yürürlükteki mevzuat kapsamında gerekli ön bilgilendirme sağlanır.

Katılımcıya sunulan tur programı, satış sayfası, rezervasyon bilgileri ve ilgili ön bilgilendirme belgeleri, uygulanabilir oldukları ölçüde işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçalarını oluşturur.

17. UYUŞMAZLIKLAR VE UYGULANACAK HUKUK

İşbu Sözleşmeye Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır.

Katılımcının 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında Tüketici Hakem Heyetleri, Tüketici Mahkemeleri ve diğer yetkili mercilere başvuru hakları saklıdır.

Kanunen yetkili mahkeme ve mercilerin yetkisini ortadan kaldıran veya sınırlandıran bir hüküm uygulanmaz.

18. YÜRÜRLÜK VE SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ

İşbu Sözleşme, Katılımcının ilgili rezervasyonu elektronik ortamda onaylaması ve/veya sözleşmenin kurulmasına yönelik işlemi tamamlamasıyla taraflar arasındaki sözleşme ilişkisinin bir parçası haline gelir.

İşbu Sözleşme;

• ilgili Tur Programı / Ön Bilgilendirme,

• İade, İptal ve Değişiklik Koşulları,

• rezervasyona özgü fiyat ve ödeme bilgileri,

• varsa tura özgü özel katılım koşulları

ile birlikte bir bütün olarak değerlendirilir.

Bu belgelerde yer alan hükümlerin emredici mevzuat hükümleriyle çelişmesi halinde emredici mevzuat hükümleri uygulanır.

SEYAHAT ACENTASI

FREE HORSES TRAVEL

TÜRSAB Belge No: 10978

Resmî İnternet Sitesi: www.ride4culture.org

Ticari Unvan: [ŞİRKETİN RESMÎ TİCARİ UNVANI]

KATILIMCI

Ad Soyad: [KATILIMCI]

Rezervasyon/Tur: [TUR ADI]

Seyahat Tarihi: [TARİH]

Toplam Bedel: [TUTAR]

Sözleşme Tarihi: [TARİH]